

物流現場チェック 判定のポイント



アシストライン株式会社

項目	No.	チェックポイント	判定のポイント
5 S ・ モ ラ ル	1	センターの入口はよく清掃されている	—
	2	敷地内に不要品、及びゴミが見えるところに置かれていない	—
	3	現場作業員のあいさつがきちんとある	自主的にあいさつがあれば“3”
	4	現場作業員の服装・髪型は統一されている（ユニフォームがある）	シャツの裾をズボンから出していないこと
	5	自分の当日やるべき仕事内容を理解している	担当企業名を言えれば“3”
	6	朝礼・会議（ミーティング）がある（ない場合の伝達方法は？）	作業内容の伝達がうまくできているかどうか
	7	ワークスケジュールがあり、時間帯ごとの仕事内容が記入されている	何をどこまですればよいのか理解しているかどうか
	8	きびきびと良く動き、全員が仕事をしている	ぼーっとしている作業員がいるかどうか
	9	在庫保管スペースは整然として、何がどこにあるかすぐにわかるようになっている	テープなどで保管スペースが分けられているかどうか
	10	事務処理スペースは整然として、何がどこにあるかすぐにわかるようになっている	机の上はきれいになっているかどうか
	11	梱包、仕分け場所は整然として、何がどこにあるかすぐにわかるようになっている	—
	12	休憩スペース・トイレは整然として、清潔に保たれている	—
	13	清掃用具、使用器具、筆記用具類はよく整理整頓されている	定物定置がなされている
	14	同じ商品が一ヶ所できちんと保管されている（自動倉庫・CP ロケ管理除く）	—
	15	返品商品などは一ヶ所できちんと保管されている	—
	16	備品・梱包材などは一ヶ所できちんと保管されている	—
	17	モラルを喚起する張り紙はない（「時間厳守」「きれいに」などの基本事項）	目標を掲げた張り紙（誤出荷率0.01%など）は良い
	18	数字、目標、進捗状況を全員がわかるようにわかるように明示している	目で見える管理ができているかどうか
	19	使用器具などの定物定置が徹底されている	定物定置がなされている
	20	責任者は現場作業員に信頼されている	—

項目	No.	チェックポイント	判定のポイント
倉庫・入出庫	1	立地条件は物流ニーズに合っているか	出荷傾向（着地分析）から判断
	2	センターのつくり方は、出荷形態に合っているか	商品出荷形態（ケース／バラなど）から判断
	3	入庫車両可能台数は十分か（コンテナ許容数など）	平均入庫車両台数とのバランス
	4	区画レイアウトは適切か	—
	5	区画内の制限（柱の本数・位置など）はあるか	—
	6	高さは十分あるか	ラック積みで3段積みできれば“3”
	7	床荷重は十分か	—
	8	防塵対策はできているか	コンクリート床を“2”として判断
	9	（保管・仕分け）スペースの余力はあるか	現行使用面積の他に余力スペースはあるか
	10	マテハン機器の導入は適切か	—
	11	作業時間の制限はあるか	当日出荷分はすべて出荷するという場合は“3”
	12	組合組織はあるか	社内組合は問題なし／社外団体への加入はやや難あり
	13	連絡担当者は決まっているか	誰と連絡を取ればよいのかが明確かどうか
	14	波動に対する工夫はあるか	特に繁忙期の人員対策はどうか
	15	入荷検品体制はしっかりしているか	2人体制を取っていれば“3”
	16	荷扱いは丁寧か	放り投げたり、蹴ったりしていないかどうか
	17	標準作業マニュアルはあるか（通常出荷・返品業務など）	—
	18	ピッキング・梱包作業などに個人差はないか	同一作業を違う作業員が同じ工程で行っているか
	19	例外処理マニュアルはあるか（在庫差異発生時など）	—
	20	伝票出力が止まったときの作業指示はどうか	リスクヘッジはどのようにしているか

項目	No.	チェックポイント	判定のポイント
配 送 ・ ド ライ バ ー	1	車両に装飾などがなされていないか	—
	2	積み地・下ろし地でのあいさつ、言葉づかい、マナーはできているか	—
	3	積込に入るとき、積み荷のメーカー名、下ろし地を知っているか	—
	4	制服・安全靴・ヘルメットの着用はできているか	—
	5	ヒゲはそれているか、髪の毛は染めていないか	—
	6	積込、下ろし時の荷扱いは丁寧か	—
	7	納入時間は確実に守られているか	—
	8	破損・車両事故などの異常事態発生時の連絡は迅速か（緊急連絡先を知っているか）	緊急連絡先番号を知っているか
	9	ドライバー自身の勝手な判断によるトラブルはないか（マニュアルの有・無）	伝票と現品が違う場合の対応方法を知っているか
	10	納入後れの連絡は確実にできているか	—
	11	装着品は整っているか（ロープ・ベルト・シートなど）	運行前点検は誰が承認しているか
	12	車の清掃（内側／外側）は徹底しているか	—
	13	待機場所、駐車場所を守っているか	—
	14	アクセルの空ぶかしはしていないか	—
	15	煙草は決められた場所で吸っているか	—
	16	ドライバーへの指示命令系統は明確か	—
	17	物流事故の数値は把握しているか	数値（車両事故率など）を出せれば“3”
	18	物流事故報告をまとめ、対策をフィードバックしているか	安全対策会議などの議事録があれば“3”
	19	配送マニュアルは整備されているか	—
	20	備車先の管理はしっかりしているか（輸送会議の実施など）	—